



**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**PLAN OPERATIVO 2009**



**PODER JUDICIAL  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**PLAN OPERATIVO 2009**

**INDICE**

- I. Presentación
- II. Marco Legal
- III. Formatos

|   | Formatos |
|---|----------|
| 3.1. Análisis Situacional y Matriz FODA                 | F1       |
| 3.2. Objetivos Específicos                              | F2       |
| 3.3. Programación de Metas Jurisdiccionales             | F3       |
| 3.4. Programación de Metas de Control y Administrativas | F4       |
| 3.5. Presupuesto 2009                                   |          |

## **I. PRESENTACIÓN.**

Bajo el marco de lo dispuesto por la Directiva N° 01-2009-GG/PJ, aprobada por R.A. N° 030-2009-P-PJ, el Plan Operativo 2009 de la Corte Superior de Justicia de Loreto ha sido elaborado por una comisión designada para el efecto y en consulta con los magistrados y personal de las diversas instancias jurisdiccionales y administrativas del distrito judicial, bajo la conducción y apoyo de la Gerencia de Planificación.

El Plan, como instrumento de gestión de la Corte, se formuló buscando mejorar la Administración de Justicia y construir un sistema acorde con las exigencias que la sociedad demanda; encontrándose dentro de un Plan Nacional de Reforma Integral de la Administración de Justicia elaborado por la CERIAJUS, Lineamientos de Política del Poder Judicial y enmarcado con los objetivos del Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial 2007-2009.

La elaboración del documento se hizo de manera participativa, teniendo como antecedentes el Plan Operativo 2008, en la elaboración del diagnóstico situacional y la matriz FODA, se tomo como fuente de información datos estadísticos y se tuvo en cuenta la realidad Regional, los objetivos específicos con sus correspondientes indicadores y metas, se han establecido de acuerdo al compromiso alcanzable por parte de los responsables de su ejecución, en particular, y de todos en general. En ese sentido, la Presidencia de la Corte, a través de sus órganos jurisdiccionales y Oficina de Administración, orientará sus mejores esfuerzos a alcanzar las metas trazadas utilizando los recursos escasos eficientemente, a resolver problemas que nos aquejan de manera crónica, atender adecuadamente los procesos y lograr el archivamiento de un mayor número de causas resueltas.

## II. MARCO LEGAL

- A. Decreto Supremo N° 017-93-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial y sus modificatorias.
- B. Resolución Administrativa N° 055-2002-CE-PJ, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial.
- C. Resolución Administrativa N° 161-2001-CE-PJ, que Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Gerencia General del Poder Judicial.
- D. Ley N° 28411: Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- E. Resolución Administrativa N° 309-2006-P-PJ, que Aprueba el Plan Estratégico del Poder Judicial 2007-2009.
- F. Resolución Directoral N° 025-2008-EF/76.01, que aprueba, modificatorias y derogatorias de la Directiva N° 006-2007-EF/76.0 y su Texto Único Modificado, "Directiva para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público" y aprobación de Anexos.
- G. Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009.
- H. Acuerdo de Sala Plena de fecha 12.04.04, que aprueba los Lineamientos de Política para el Cambio Estructural en el Poder Judicial.
- I. Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- J. Resolución Administrativa de la Presidencia del Poder Judicial N° 030-2009-P-PJ que aprueba la Directiva N° 01-2009-GG/PJ: Normas para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2009 de las Dependencias del Poder Judicial.
- K. Resolución Administrativa N° 165-2009-PJ/CSJLO-P, que conforma la Comisión de Planificación de la Corte Superior de Justicia de Loreto.

### **III. FORMATOS**

#### **3.1 ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

**3.1 Análisis Situacional 2008**

**Aspectos Jurisdiccionales**

**Producción Judicial**

En el año 2008 la producción judicial de la Corte Superior de Justicia de Loreto fue de 18,800 expedientes resueltos que representa una disminución del 9.2% comparado con el año 2007.

Del total de la producción judicial 17,879 expedientes corresponden a giro y 951 a los expedientes en ejecución de sentencia, esto es una disminución de -8% y -27.48% respectivamente, comparado con el año anterior, como se muestra en el siguiente cuadro:

| PERÍODO     | PRODUCCIÓN JUDICIAL TOTAL<br>(N° DE EXPEDIENTES) |                         |        |
|-------------|--|-------------------------|--------|
|             | EN TRÁMITE                                       | EJECUCIÓN DE SENTENCIAS | TOTAL  |
| Año 2007    | 19,434   | 1,270                   | 20,704 |
| Año 2008    | 17,879   | 921                     | 18,800 |
| Variación % | -8%  | -27.48%                 | -9.2%  |

**Indicadores Judiciales**

En el siguiente cuadro “Indicadores Judiciales” se presentan los resultados alcanzados por este distrito judicial en cuanto al Indicador de Resolución, Indicador de Congestión, Indicador de Calidad, Indicador de Eficiencia Económica e Indicador de Productividad de la Dependencia y Magistrados.

| INDICADORES                       | Corte Superior de Justicia de Loreto<br>Plan Operativo 2008 : Metas y<br>Ejecución |           |                          |
|-----------------------------------|--|-----------|--------------------------|
|                                   | Meta Anual   | Ejecución | Variación %<br>2008/2007 |
| Indicador de Resolución           | 0.88   | 0.79      | -17.99%                  |
| Indicador de Congestión           | 1.42   | 1.52      | 50.17%                   |
| Indicador de Calidad              | 0.75   | 0.73      | -3.137%                  |
| Indicador de Eficiencia Económica | 593  | 671       | 33.84%                   |
| Productividad de la Dep.          | 601  | 570       | -11.95%                  |
| Productividad del Magistrados     | 473  | 448       | -11.36%                  |

**Indicador de Resolución (IR)**

Durante el Año 2008 ingresaron un total de 23,878 expedientes y se resolvieron 18,800 expedientes, lo cual se obtiene un Indicador de Resolución de 0.79, menor al año 2007, teniendo en cuenta que para el 2008 se sinceraron las cifras.

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

**Indicador de Congestión (IC)**

El indicador de Congestión del Año 2008 fue del **1.62** aumentando en 50.17% respecto al año 2007, lo cual indica que a pesar de los esfuerzos por disminuir la carga procesal este ha ido en aumento. Creciendo este indicador en los Juzgados Penales, Juzgados Mixtos y Juzgados de Paz Letrados.

**Indicador de Calidad (IQ)**

Durante el año 2008, se tuvo un total de 1,844 Sentencias Resueltas Devueltas; 1,352 fueron confirmadas, con lo cual se obtuvo un indicador de calidad promedio de 0.73, disminuyendo en -3.13% con respecto al año anterior.

**Indicador de Eficiencia Económica**

Para el Año 2008, aproximadamente el costo promedio en este Distrito Judicial es de 671 soles por expediente, esto es 33.84% mas con respecto al costo del Año 2007.

**Indicador de Productividad**

**Productividad por Dependencia:** Se obtuvo un promedio de 570 expedientes resueltos por dependencia, disminuyendo en -11.95% con respecto a lo obtenido en el año anterior.

**Productividad por Magistrado:** Se alcanzó un promedio de 448 expedientes resueltos por cada Magistrado, aumentando en -11.36% con respecto al año anterior.

**Aspectos Administrativos**

La gestión administrativa de la Corte Superior de Justicia de Loreto mostró durante el año 2008 importantes avances en las metas previstas en sus diferentes áreas administrativas, destacando los siguientes resultados:

- Se logro el abastecimiento oportuno de papel, de acuerdo a la disponibilidad de almacén, 124% de lo programado para el año.
- Se beneficiaron 2200 personas con las acciones de capacitación alcanzando un 1.99% superior al año 2007.
- La recaudación de Tasas, venta de cédulas de notificación, Certificado de depósitos Judiciales Prescritos, multas pagadas, fue de 91.05% respecto a la meta anual.
- En los Fondos Para Pagos en Efectivo se ejecutó en 94.12% de lo programado en el año. 6.87% mayor a lo ejecutado en el año 2007.
- En los Fondos Para Pagos en Servicios Básicos se ejecutó en 119% de lo programado en el año. Aumentando en 19.63% con respecto a lo ejecutado en el 2007.
- En los Fondos Para Pagos de Viáticos se ejecutó en 70.45% de lo programado en el año. Aumentando en 3.99% con respecto a lo ejecutado en el 2007.
- Difusión de los avances y logros de la Corte a través de un mayor número de notas de prensa en 192%, entrevistas o intervenciones radiales en 99%, boletines 92% lo avanzando de acuerdo a la meta.

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

**Restricciones:**

Por las restricciones presupuestales aprobadas no se lograron ejecutar procesos de Selección Contrataciones y Adquisiciones de Bienes y Servicios que se solicitaron oportunamente.

El servicio courier en el interior de las provincias es deficiente, por trabajar en una geográfica amplia y para llegar a los distritos y comunidades no cuentan con medios de transporte para el envío de la correspondencia.

Falta de apoyo logístico y transporte para el personal de notificaciones de campo, no se cuenta con motocicletas lo cual dificulta una notificación eficiente y eficaz.

**3.2 Matriz FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS)**

**FORTALEZAS**

- Se cuenta con una oficina de cómputo e informática dotada con la tecnología suficiente para solucionar los diferentes problemas de conectividad (enlace vía Internet), en la ciudad de Iquitos.
- La Oficina de Imagen Institucional en coordinación con los medios de comunicación social contribuyen en la difusión de las actividades y avances de la gestión judicial.
- La Corte Superior está en vías de consolidar su imagen, brindando garantía y seguridad jurídica, en tal sentido goza de relativa confianza de las demás instituciones y de la ciudadanía en general.
- Se viene reclutando personal de acuerdo a las exigencias de la institución, debido a ello se cuenta con profesionales altamente calificado.
- Labor importante que desarrollan los Juzgados de Paz en la administración de Justicia en las comunidades alejadas.
- Transparencia en los sistemas de control y supervisión de la labor Jurisdiccional y Administrativo.
- Participación y actualización permanente de los Magistrados de la Sede Judicial en los cursos desarrollados por la Academia de la Magistratura.

**OPORTUNIDADES**

- Existe una gran expectativa por parte de la prensa por conocer las actividades que desarrolla el Poder Judicial.
- Mayor oferta laboral (profesionales en derecho) en el ámbito local, con mejores capacidades aptitudinales y actitudinales.
- Evaluación permanente para nombramiento de Magistrados Titulares por el consejo de la Magistratura.



**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

- Organismos internacionales interesados en el mejoramiento de la administración de justicia a través de asesoramiento, capacitación y financiamiento externo.
- Buena disposición del Gobierno Nacional para el Mejoramiento del Sistema de la Administración de Justicia.
- Posibilidad de utilizar tecnología de punta gracias a la globalización y acceso a Internet en las dependencias de sede.
- Desarrollo jurisprudencial de la costumbre como fuente del derecho; y defensa del medio ambiente.
- Magistrados y personal jurisdiccional con diversas alternativas en capacitación y estudios de grados, por que existen diversas universidades que ofertan variedad en servicio de educación.

**DEBILIDADES**

- Incremento de la carga procesal en los Juzgados de Paz Letrados, Juzgados Penales y Juzgados Mixtos.
- Presupuesto Institucional y Asignación de Recursos Humanos insuficientes, lo cual no permite cumplir los objetivos y metas planeadas y el centralismo en el manejo administrativo gerencial.
- Demora en el traslado y abastecimiento limitado de útiles de oficina que son enviados del Almacén Central de Lima, el que causa desabastecimiento en el distrito judicial.
- Escaso Apoyo con recursos logísticos y financieros a la Justicia de Paz.
- Actualmente el ratio de habitantes para los 42 Magistrado en el Distrito Judicial de Loreto es de 21,232 habitantes por Magistrado, que para el 2009 se espera siga en aumento.
- Falta de locales propios y adecuados para el funcionamiento óptimo de Archivo Central, Juzgado Laboral, Juzgado Contencioso Administrativo, Juzgados Mixto y de Paz Letrados, ubicados en la ciudad de Iquitos y provincias de Mariscal Castilla; Contamana, Datem del Marañón; Sala de Audiencias en el Penal
- Problema ocasionado por el traslado de Menores Infractores a otras jurisdicciones por la falta de un Centro de Rehabilitación de Menores en la ciudad de Iquitos.
- Bajo nivel remunerativo del personal jurisdiccional y administrativo, esta propiciando la fuga de los mejores profesionales a otras institucionales públicas y privadas.
- Limitada implementación de políticas de motivación de personal e incentivos laborales.
- Desinterés por parte de algunos trabajadores (jurisdiccionales y administrativos), para acudir a los programas y cursos de capacitación.

**AMENAZAS**

- La ubicación geográfica extensa del Departamento de Loreto, dificulta el transporte y comunicaciones dentro del tiempo esperado y oportuno. Transporte fluvial y aéreo deficiente y costoso.

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

- Bajo nivel cultural de la población urbana marginal, que tiene un elevado grado de informalidad y cultura litigiosa.
- Corrupción de agentes Internos y Externos.
- Deficiente formación profesional de Abogados por la Universidades Nacionales y Privadas en el País, lo que limita una atención eficiente y obliga al Poder Judicial a realizar programas de capacitación.
- Limitado número de abogados calificados para ocupar cargos de Magistrados Suplentes en el Distrito Judicial de Loreto.
- Administración y ejecución de Recursos Humanos, Financieros y Logísticos centralizado, lo que no permite tomar decisiones inmediatas en la Región.
- La ley de Presupuesto Nacional aprobado, limita la utilización eficiente y eficaz de los recursos presupuestarios del Poder Judicial.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

| <p align="center"><b>PLAN ESTRATÉGICO<br/>INSTITUCIONAL 2007-2009</b></p>   | <p align="center"><b>PLAN OPERATIVO 2008<br/>CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE<br/>LORETO</b></p>   |
|---|---|
| <p>1 Fortalecer la independencia judicial en sus aspectos jurisdiccionales y administrativos, como fundamento esencial para la protección del sistema democrático y de los derechos humanos; y lograr el acceso oportuno del servicio de administración de justicia a la ciudadanía, garantizando la probidad de los Magistrados, personal jurisdiccional y administrativo.</p> | <p>1.1 Mejorar la continuidad en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.</p> |
|   | <p>1.2 Mejorar la labor contralora, tanto el control preventivo, concurrente y posterior; supervisando, evaluando permanentemente y desarrollando políticas en los temas de gestión y anticorrupción para el cumplimiento de las disposiciones legales.</p>   |
|   | <p>1.3 Optimizar la gestión administrativa y logística en apoyo a la función jurisdiccional, mediante una administración eficiente de los recursos humanos, de gastos y recaudación asignados al distrito judicial y la difusión los avances y logros de la administración de justicia.</p>         |

### **3.3 PROGRAMACIÓN DE METAS JURISDICCIONALES**

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS JURISDICCIONALES**

**Objetivo Especifico 1.1** Mejorara continua en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.

**I. EXPEDIENTES EN TRÁMITE**

| INSTANCIAS                         | N° DEPENDENCIAS | EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08 | EXPEDIENTES INGRESADOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES RESUELTOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL |              |              |              |
|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                    |                 |                                    | I Trim.                | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.               | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.                         | II Trim.     | III Trim.    | IV Trim.     |
| SALAS SUPERIORES                   | 3               | 1905                               | 640                    | 640         | 640         | 640         | 2560         | 548                   | 548         | 549         | 548         | 2193         | 2250                            | 2247         | 2270         | 2216         |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 18              | 9799                               | 2680                   | 2680        | 2680        | 2680        | 10720        | 2101                  | 2102        | 2102        | 2101        | 8406         | 10143                           | 9800         | 10470        | 9909         |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 2975                               | 1080                   | 1080        | 1080        | 1080        | 4320         | 1117                  | 1118        | 1118        | 1118        | 4471         | 3200                            | 3150         | 3295         | 2945         |
| <b>JUSTICIA BASICA</b>             |                 |                                    |                        |             |             |             |              |                       |             |             |             |              |                                 |              |              |              |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 0               |                                    |                        | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                               | 0            | 0            | 0            |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 1366                               | 640                    | 640         | 640         | 640         | 2560         | 607                   | 607         | 607         | 607         | 2428         | 1852                            | 1632         | 1361         | 1480         |
| <b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b> |                 |                                    |                        |             |             |             |              |                       |             |             |             |              |                                 |              |              |              |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 1               | 339                                | 40                     | 40          | 40          | 40          | 160          | 63                    | 64          | 64          | 64          | 255          | 270                             | 270          | 285          | 315          |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 1               | 126                                | 80                     | 80          | 80          | 80          | 320          | 77                    | 78          | 78          | 77          | 310          | 100                             | 105          | 145          | 100          |
| <b>SUB TOTAL</b>                   | <b>33</b>       | <b>16510</b>                       | <b>5160</b>            | <b>5160</b> | <b>5160</b> | <b>5160</b> | <b>20640</b> | <b>4513</b>           | <b>4517</b> | <b>4518</b> | <b>4515</b> | <b>18063</b> | <b>17815</b>                    | <b>17204</b> | <b>17826</b> | <b>16965</b> |

**II. EXPEDIENTES EN EJECUCIÓN DE SENTENCIAS**

| INSTANCIAS                         | N° DEPENDENCIAS | EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08 | EXPEDIENTES INGRESADOS |            |            |            |             | EXPEDIENTES RESUELTOS |            |            |            |            | EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL |             |             |             |
|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                    |                 |                                    | I Trim.                | II Trim.   | III Trim.  | IV Trim.   | Acumulado   | I Trim.               | II Trim.   | III Trim.  | IV Trim.   | Acumulado  | I Trim.                         | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    |
| SALAS SUPERIORES                   | 3               | 0                                  | 0                      | 0          | 0          | 0          | 0           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                               | 0           | 0           | 0           |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 18              | 6704                               | 499                    | 499        | 500        | 499        | 1997        | 170                   | 170        | 170        | 170        | 680        | 5414                            | 5517        | 5435        | 6400        |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 2222                               | 202                    | 202        | 202        | 202        | 808         | 14                    | 14         | 14         | 14         | 56         | 1902                            | 1800        | 2107        | 2050        |
| <b>JUSTICIA BASICA</b>             |                 |                                    |                        |            |            |            |             |                       |            |            |            |            |                                 |             |             |             |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 0               |                                    | 0                      | 0          | 0          | 0          | 0           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                               | 0           | 0           | 0           |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 1499                               | 95                     | 95         | 95         | 95         | 380         | 41                    | 42         | 41         | 41         | 165        | 1343                            | 990         | 820         | 715         |
| <b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b> |                 |                                    |                        |            |            |            |             |                       |            |            |            |            |                                 |             |             |             |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 1               | 102                                | 24                     | 24         | 24         | 24         | 96          | 3                     | 3          | 3          | 3          | 12         | 90                              | 98          | 100         | 155         |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 1               | 62                                 | 10                     | 11         | 11         | 10         | 42          | 6                     | 6          | 6          | 6          | 24         | 60                              | 55          | 55          | 65          |
| <b>SUB TOTAL</b>                   | <b>33</b>       | <b>10589</b>                       | <b>830</b>             | <b>831</b> | <b>832</b> | <b>830</b> | <b>3323</b> | <b>234</b>            | <b>235</b> | <b>234</b> | <b>234</b> | <b>937</b> | <b>8809</b>                     | <b>8460</b> | <b>8517</b> | <b>9385</b> |

**III. TOTAL EXPEDIENTES**

| INSTANCIAS                         | N° DEPENDENCIAS | EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08 | EXPEDIENTES INGRESADOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES RESUELTOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL |              |              |              |
|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                    |                 |                                    | I Trim.                | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.               | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.                         | II Trim.     | III Trim.    | IV Trim.     |
| SALAS SUPERIORES                   | 3               | 1905                               | 640                    | 640         | 640         | 640         | 2560         | 548                   | 548         | 549         | 548         | 2193         | 2250                            | 2247         | 2270         | 2216         |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 18              | 16503                              | 3179                   | 3179        | 3180        | 3179        | 12717        | 2271                  | 2272        | 2272        | 2271        | 9086         | 15557                           | 15317        | 15905        | 16309        |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 5197                               | 1282                   | 1282        | 1282        | 1282        | 5128         | 1131                  | 1132        | 1132        | 1132        | 4527         | 5102                            | 4950         | 5402         | 4995         |
| <b>JUSTICIA BASICA</b>             |                 |                                    |                        |             |             |             |              |                       |             |             |             |              |                                 |              |              |              |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 0               | 0                                  | 0                      | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                               | 0            | 0            | 0            |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 5               | 2865                               | 735                    | 735         | 735         | 735         | 2940         | 648                   | 649         | 648         | 648         | 2593         | 3195                            | 2622         | 2181         | 2195         |
| <b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b> |                 |                                    |                        |             |             |             |              |                       |             |             |             |              |                                 |              |              |              |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS              | 1               | 441                                | 64                     | 64          | 64          | 64          | 256          | 66                    | 67          | 67          | 67          | 267          | 360                             | 368          | 385          | 470          |
| JUZG. PAZ LETRADO                  | 1               | 188                                | 90                     | 91          | 91          | 90          | 362          | 83                    | 84          | 84          | 83          | 334          | 160                             | 160          | 200          | 165          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>33</b>       | <b>27099</b>                       | <b>5990</b>            | <b>5991</b> | <b>5992</b> | <b>5990</b> | <b>23963</b> | <b>4747</b>           | <b>4752</b> | <b>4752</b> | <b>4749</b> | <b>19000</b> | <b>26624</b>                    | <b>25664</b> | <b>26343</b> | <b>26350</b> |

Nota : Las pautas sobre nomenclatura y conceptos de variables judiciales están establecidas en los Formatos S1A y S1-B.

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**  
**RESUMEN DE METAS JURISDICCIONALES**

Objetivo 1.1 Mejorar continua en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.

**I. TOTAL EXPEDIENTES SIN NCPP**

| INSTANCIAS            | N° DEPENDENCIAS | EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08 | EXPEDIENTES INGRESADOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES RESUELTOS |             |             |             |              | EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL |              |              |              |
|-----------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                       |                 |                                    | I Trim.                | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.               | II Trim.    | III Trim.   | IV Trim.    | Acumulado    | I Trim.                         | II Trim.     | III Trim.    | IV Trim.     |
| SALAS SUPERIORES      | 3               | 1905                               | 640                    | 640         | 640         | 640         | 2560         | 548                   | 548         | 549         | 548         | 2193         | 2250                            | 2247         | 2270         | 2216         |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS | 18              | 16503                              | 3179                   | 3179        | 3180        | 3179        | 12717        | 2271                  | 2272        | 2272        | 2271        | 9086         | 15557                           | 15317        | 15905        | 16309        |
| JUZG. PAZ LETRADO     | 5               | 5197                               | 1282                   | 1282        | 1282        | 1282        | 5128         | 1131                  | 1132        | 1132        | 1132        | 4527         | 5102                            | 4950         | 5402         | 4995         |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS | 0               | 0                                  | 0                      | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0            | 0                               | 0            | 0            | 0            |
| JUZG. PAZ LETRADO     | 5               | 2865                               | 735                    | 735         | 735         | 735         | 2940         | 648                   | 649         | 648         | 648         | 2593         | 3195                            | 2622         | 2181         | 2195         |
| JUZG. ESPEC. Y MIXTOS | 1               | 441                                | 64                     | 64          | 64          | 64          | 256          | 66                    | 67          | 67          | 67          | 267          | 360                             | 368          | 385          | 470          |
| JUZG. PAZ LETRADO     | 1               | 188                                | 90                     | 91          | 91          | 90          | 362          | 83                    | 84          | 84          | 83          | 334          | 160                             | 160          | 200          | 165          |
| <b>SUB TOTAL (I)</b>  | <b>0</b>        | <b>27099</b>                       | <b>5990</b>            | <b>5991</b> | <b>5992</b> | <b>5990</b> | <b>23963</b> | <b>4747</b>           | <b>4752</b> | <b>4752</b> | <b>4749</b> | <b>19000</b> | <b>26624</b>                    | <b>25664</b> | <b>26343</b> | <b>26350</b> |

**II, III, TOTAL EXPEDIENTES CON NCPP : NO CORRESPONDE**

**IV. CALIDAD JUDICIAL**

| INSTANCIAS             | APELAC. CONFIRMADAS DEVUELTAS |            |            |            |             | APELACIONES RESUELTAS DEVUELTAS |            |            |            |             |
|------------------------|-------------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
|                        | I                             | II         | III        | IV         | Acumulado   | I                               | II         | III        | IV         | Acumulado   |
| SALAS SUPERIORES       | 9                             | 9          | 9          | 9          | 36          | 11                              | 11         | 11         | 11         | 44          |
| JUZG. ESP. Y MIXTOS    | 264                           | 264        | 264        | 264        | 1056        | 359                             | 359        | 359        | 359        | 1436        |
| JUZG. PAZ LETRADO      | 33                            | 33         | 33         | 33         | 132         | 49                              | 49         | 49         | 49         | 196         |
| <b>JUSTICIA BASICA</b> |                               |            |            |            |             |                                 |            |            |            |             |
| JUZG. ESP. Y MIXTOS    |                               |            |            |            | 0           |                                 |            |            |            | 0           |
| JUZG. PAZ LETRADO      | 29                            | 29         | 29         | 29         | 116         | 40                              | 40         | 40         | 40         | 160         |
| <b>MOD. BAS. JUST.</b> |                               |            |            |            |             |                                 |            |            |            |             |
| JUZG. ESP. Y MIXTOS    | 7                             | 7          | 7          | 7          | 28          | 8                               | 8          | 8          | 8          | 32          |
| JUZG. PAZ LETRADO      | 1                             | 1          | 1          | 1          | 4           | 1                               | 1          | 1          | 1          | 7           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>343</b>                    | <b>343</b> | <b>343</b> | <b>343</b> | <b>1372</b> | <b>468</b>                      | <b>468</b> | <b>468</b> | <b>471</b> | <b>1875</b> |

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS JURISDICCIONALES**

**V. INDICADORES JURISDICCIONALES**

**Objetivo Especifico 1.1 Mejorar continua en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.**

| CONCEPTOS   |  | DEFINICIÓN    |                |                 |                |                  |
|---|--|---------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>INDICADOR DE RESOLUCIÓN (IR)</b>  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Expedientes Resueltos / Expedientes Ingresados   |               |                |                 |                |                  |
| <b>Fundamento</b>                                     | Este indicador muestra la capacidad de resolución de casos o expedientes con respecto a los admitidos en cada Distrito Judicial en un determinado período. |               |                |                 |                |                  |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | IR = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{Expedientes Ingresados}}$  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | Seguimiento Plan Operativo 2008  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Resultados 2008</b>                                |  | <b>I TRIM</b> | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ACUMULADO</b> |
|   | <i>IR</i>  | 0.68          | 0.84           | 0.73            | 0.90           | 0.79             |
| <b>Metas 2009</b>                                     |  | <b>I TRIM</b> | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ACUMULADO</b> |
|   | <i>IR</i>  | 0.79          | 0.79           | 0.79            | 0.79           | 0.79             |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | Organos Jurisdiccionales   |               |                |                 |                |                  |

| CONCEPTOS   |  | DEFINICIÓN    |                |                 |                |                  |
|---|--|---------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>INDICADOR DE CONGESTIÓN (IC)</b>  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Expedientes Pendientes al final / Expedientes Resueltos  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Fundamento</b>                                     | Este indicador muestra el nivel de carga de expedientes que tiene por resolver cada Distrito Judicial al iniciar el siguiente período con relación a la capacidad de resolución o expedientes resueltos en el mismo período. |               |                |                 |                |                  |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | IC = $\frac{\text{Expedientes Pendientes al Final}}{\text{Expedientes Resueltos}}$   |               |                |                 |                |                  |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | Seguimiento del Plan Operativo 2008, Datos histoticos Estadisticos   |               |                |                 |                |                  |
| <b>Resultados 2008</b>                                |  | <b>I TRIM</b> | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ACUMULADO</b> |
|   | <i>IC</i>  | 7.00          | 5.44           | 6.37            | 6.09           | 1.62             |
| <b>Metas 2009</b>                                     |  | <b>I TRIM</b> | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ACUMULADO</b> |
|   | <i>IC</i>  | 5.61          | 5.40           | 5.54            | 5.55           | 1.39             |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual  |               |                |                 |                |                  |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | Organos Jurisdiccionales   |               |                |                 |                |                  |



**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**  
**METAS JURISDICCIONALES**

**V. INDICADORES JURISDICCIONALES**

**Objetivo Especifico 1.1 Mejorar continua en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.**

| CONCEPTOS                                      |           | DEFINICIÓN  |         |          |         |           |
|--|-----------|---|---------|----------|---------|-----------|
| Indicador                                      |           | INDICADOR DE CALIDAD (IQ)   |         |          |         |           |
| Unidad de Medida                               |           | Sentencias Confirmadas / Sentencias Resueltas Devueltas   |         |          |         |           |
| Fundamento                                     |           | Este indicador muestra en un período determinado el nivel de sentencias que confirman el resultado previo dado en la instancia inferior y cuyo fallo fuera apelado. |         |          |         |           |
| Forma de Cálculo                               |           | IQ = $\frac{\text{N}^\circ \text{ Sent. Confirmadas}}{\text{Total Sent. Resueltas Devueltas}}$  |         |          |         |           |
| Fuente de Información, medios de verificación  |           | Seguimiento del Plan Operativo 2008, Datos historicos Estadísticos  |         |          |         |           |
| Resultados 2008                                |           | I TRIM  | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>IQ</i> | 0.65  | 0.73    | 0.78     | 0.75    | 0.73      |
| Metas 2009                                     |           | I TRIM  | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>IQ</i> | 0.73  | 0.73    | 0.73     | 0.73    | 0.73      |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP              |           | Trimestral, Anual   |         |          |         |           |
| Area responsable de cumplimiento del indicador |           | Organos Jurisdiccionales  |         |          |         |           |

| CONCEPTOS                                      |                             | DEFINICIÓN  |           |           |           |            |
|--|-----------------------------|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Indicador                                      |                             | INDICADOR DE EFICIENCIA ECONOMICA (IEE)   |           |           |           |            |
| Unidad de Medida                               |                             | Presupuesto Estimado o Ejecutado / Expedientes Resueltos  |           |           |           |            |
| Fundamento                                     |                             | Este indicador muestra el costo promedio de la producción judicial en términos de nuevos soles por expediente resuelto. |           |           |           |            |
| Forma de Cálculo                               |                             | IEE = $\frac{\text{Presupuesto}}{\text{Expedientes Resueltos}}$   |           |           |           |            |
| Fuente de Información, medios de verificación  |                             | Seguimiento del Plan Operativo 2008, Datos historicos Estadísticos, Presupuesto 2009                                    |           |           |           |            |
| Resultados 2008                                |                             | I TRIM  | II TRIM   | III TRIM  | IV TRIM   | ACUMULADO  |
|  | <i>IEE</i>                  | 765   | 528       | 658       | 760       | 671        |
| Metas 2009                                     |                             | I TRIM  | II TRIM   | III TRIM  | IV TRIM   | ACUMULADO  |
|  | <i>Presupuesto Estimado</i> | 3,280,392   | 3,280,392 | 3,280,392 | 3,280,392 | 13,121,569 |
|  | <i>IEE</i>                  | 691   | 690       | 690       | 691       | 691        |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP              |                             | Trimestral, Anual   |           |           |           |            |
| Area responsable de cumplimiento del indicador |                             | Organos Jurisdiccionales  |           |           |           |            |

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**  
**METAS JURISDICCIONALES**

**V. INDICADORES JURISDICCIONALES**

**Objetivo Especifico 1.1 Mejorar continua en la calidad del servicio de la administración de justicia, mediante un trabajo eficiente y eficaz, demostrado con la atención oportuna, celeridad y resolución de los procesos, tendiendo a la disminución de la carga procesal y ampliando el acceso al mismo.**

| CONCEPTOS                                      |                 | DEFINICIÓN  |         |          |         |           |
|--|-----------------|---|---------|----------|---------|-----------|
| Indicador                                      |                 | PRODUCTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA (Prod_Dep)  |         |          |         |           |
| Unidad de Medida                               |                 | Expedientes Resueltos por Dependencia   |         |          |         |           |
| Fundamento                                     |                 | Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada dependencia del Distrito Judicial en un determinado período. |         |          |         |           |
| Forma de Cálculo                               |                 | Prod_Dep = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{Dependencias}}$  |         |          |         |           |
| Fuente de Información, medios de verificación  |                 | Seguimiento del Plan Operativo 2008, Datos historicos Estadisticos  |         |          |         |           |
| Resultados 2008                                |                 | I TRIM  | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>Prod_Dep</i> | 118   | 157     | 143      | 152     | 570       |
| Metas 2009                                     |                 | I TRIM  | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>Prod_Dep</i> | 144   | 144     | 144      | 144     | 576       |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP              |                 | Trimestral, Anual   |         |          |         |           |
| Area responsable de cumplimiento del indicador |                 | Organos Jurisdiccionales  |         |          |         |           |

| CONCEPTOS                                      |                       | DEFINICIÓN   |         |          |         |           |
|--|-----------------------|--|---------|----------|---------|-----------|
| Indicador                                      |                       | PRODUCTIVIDAD DEL MAGISTRADO (Prod_Mag)  |         |          |         |           |
| Unidad de Medida                               |                       | Expedientes Resueltos por Magistrado   |         |          |         |           |
| Fundamento                                     |                       | Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada Magistrado del Distrito Judicial en un determinado período. |         |          |         |           |
| Forma de Cálculo                               |                       | Prod_Dep = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{Magistrados}}$  |         |          |         |           |
| Fuente de Información, medios de verificación  |                       | Seguimiento del Plan Operativo 2008, Datos historicos Estadisticos   |         |          |         |           |
| Resultados 2008                                |                       | I TRIM   | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>Prod_Mag</i>       | 93   | 124     | 112      | 119     | 448       |
| Metas 2009                                     |                       | I TRIM   | II TRIM | III TRIM | IV TRIM | ACUMULADO |
|  | <i>N° Magistrados</i> | 42   | 42      | 42       | 42      | 42        |
|  | <i>Prod_Mag</i>       | 113  | 113     | 113      | 113     | 452       |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP              |                       | Trimestral, Anual  |         |          |         |           |
| Area responsable de cumplimiento del indicador |                       | Magistrados  |         |          |         |           |

### **3.4 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE CONTROL**

**Objetivo Específico: .2 Mejorar la laborar contralora, tanto el control preventivo, concurrente y posterior; supervisando, evaluando permanentemente y desarrollando políticas en los temas de gestión y anticorrupción para el cumplimiento de las disposiciones legales.**

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |              |
|---|---|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Efectividad de Visitas Ordinarias y Extraordinarias</b>  |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Porcentaje  |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     | La evaluación periódica de la conducta y desempeño funcional de los magistrados y auxiliares jurisdiccionales del Poder Judicial requiere realizar tanto visitas ordinarias como extraordinarias. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de Visitas Ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ de Visitas Programadas}}$  |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  |   |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Total Visitas programadas</i>                      | 8   | 8              | 8               | 8              | 32           |
| <i>Total Visitas realizadas</i>                       | 6   | 6              | 4               | 11             | 27           |
| <b>Indicador</b>                                      | 75%   | 75%            | 50%             | 138%           | 84%          |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Total Visitas programadas</i>                      | 8   | 8              | 8               | 8              | 32           |
| <i>Total Visitas realizadas</i>                       | 8   | 8              | 8               | 8              | 32           |
| <b>Indicador</b>                                      | 100%  | 100%           | 100%            | 100%           | 100%         |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral / Anual  |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | ODICMA  |                |                 |                |              |

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |              |
|---|---|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Resolución de Quejas de Magistrados</b>  |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas  |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     | Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los magistrados. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | $\frac{\text{Quejas Resueltas}}{\text{Quejas Ingresadas}}$  |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | ODICMA  |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Quejas Verbales Ingresadas</i>                     | 0   | 0              | 0               | 0              | 0            |
| <i>Quejas Verbales Resueltas</i>                      | 0   | 0              | 0               | 0              | 0            |
| <b>Indicador de Quejas Verbales</b>                   | 0   | 0              | 0               | 0              | 0            |
| <i>Quejas Escritas Ingresadas</i>                     | 43  | 39             | 42              | 14             | 138          |
| <i>Quejas Escritas Resueltas</i>                      | 34  | 27             | 26              | 6              | 93           |
| <b>Indicador de Quejas Escritas</b>                   | 0.48  | 0.38           | 0.14            | 0.39           | 0.39         |
| <b>Metas 2009</b>                                     |   |                |                 |                |              |
| <i>Quejas Verbales Ingresadas</i>                     | 10  | 10             | 10              | 10             | 40           |
| <i>Quejas Verbales Resueltas</i>                      | 10  | 10             | 10              | 10             | 40           |
| <b>Indicador de Quejas Verbales</b>                   | 1.00  | 1.00           | 1.00            | 1.00           | 1.00         |
| <i>Quejas Escritas Ingresadas</i>                     | 35  | 35             | 35              | 35             | 140          |
| <i>Quejas Escritas Resueltas</i>                      | 24  | 24             | 24              | 24             | 96           |
| <b>Indicador de Quejas Escritas</b>                   | 0.69  | 0.69           | 0.69            | 0.69           | 0.69         |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual   |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | ODICMA  |                |                 |                |              |

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE CONTROL**

**Objetivo Específico: .2 Mejorar la laborar contralora, tanto el control preventivo, concurrente y posterior; supervisando, evaluando permanentemente y desarrollando políticas en los temas de gestión y anticorrupción para el cumplimiento de las disposiciones legales.**

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN   |                |                 |                |              |
|---|--|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Resolución de Quejas de Auxiliares Jurisdiccionales</b>   |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas   |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     | Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los auxiliares de justicia. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | $\frac{\text{Quejas Resueltas}}{\text{Quejas Ingresadas}}$   |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | ODICMA   |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Quejas Verbales Ingresadas</i>                     | 0  | 0              | 0               | 0              | 0            |
| <i>Quejas Verbales Resueltas</i>                      | 0  | 0              | 0               | 0              | 0            |
| <b>Indicador de Quejas Verbales</b>                   | <b>0</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>0</b>     |
| <i>Quejas Escritas Ingresadas</i>                     | 9  | 17             | 10              | 6              | 42           |
| <i>Quejas Escritas Resueltas</i>                      | 7  | 17             | 7               | 1              | 32           |
| <b>Indicador de Quejas Escritas</b>                   | <b>0.78</b>  | <b>1.00</b>    | <b>0.70</b>     | <b>0.17</b>    | <b>0.76</b>  |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Quejas Verbales Ingresadas</i>                     | 5  | 5              | 5               | 5              | 20           |
| <i>Quejas Verbales Resueltas</i>                      | 5  | 5              | 5               | 5              | 20           |
| <b>Indicador de Quejas Verbales</b>                   | <b>1.00</b>  | <b>1.00</b>    | <b>1.00</b>     | <b>1.00</b>    | <b>1.00</b>  |
| <i>Quejas Escritas Ingresadas</i>                     | 11   | 11             | 11              | 12             | 45           |
| <i>Quejas Escritas Resueltas</i>                      | 8  | 8              | 9               | 9              | 34           |
| <b>Indicador de Quejas Escritas</b>                   | <b>0.73</b>  | <b>0.73</b>    | <b>0.82</b>     | <b>0.75</b>    | <b>0.76</b>  |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual  |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | ODICMA   |                |                 |                |              |

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN   |                |                 |                |              |
|---|--|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Resolución de Investigaciones de Magistrados</b>  |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas   |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     | Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los magistrados. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | $\frac{\text{Investigaciones Resueltas}}{\text{Investigaciones Ingresadas}}$   |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | ODICMA   |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Investigaciones Ingresadas</i>                     | 8  | 28             | 4               | 3              | 43           |
| <i>Investigaciones Resueltas</i>                      | 4  | 8              | 0               | 0              | 12           |
| <b>Indicador</b>                                      | <b>0.50</b>  | <b>0.29</b>    | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b>    | <b>0.28</b>  |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Investigaciones Ingresadas</i>                     | 11   | 11             | 12              | 11             | 45           |
| <i>Investigaciones Resueltas</i>                      | 3  | 3              | 4               | 4              | 14           |
| <b>Indicador</b>                                      | <b>0.27</b>  | <b>0.27</b>    | <b>0.33</b>     | <b>0.36</b>    | <b>0.31</b>  |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual  |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | ODICMA   |                |                 |                |              |

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE CONTROL**

**Objetivo Específico: .2 Mejorar la laborar contralora, tanto el control preventivo, concurrente y posterior; supervisando, evaluando permanentemente y desarrollando políticas en los temas de gestión y anticorrupción para el cumplimiento de las disposiciones legales.**

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |              |
|---|---|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Resolución de Investigaciones de Auxiliares Jurisdiccionales</b>   |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas  |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     | Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los auxiliares de justicia. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | <u>Investigaciones Resueltas</u><br>Investigaciones Ingresadas  |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | ODICMA  |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Investigaciones Ingresadas</i>                     | 3   | 22             | 4               | 8              | 37           |
| <i>Investigaciones Resueltas</i>                      | 2   | 7              | 0               | 0              | 9            |
| <b>Indicador</b>                                      | <b>0.67</b>   | <b>0.32</b>    | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b>    | <b>0.24</b>  |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Investigaciones Ingresadas</i>                     | 10  | 10             | 10              | 10             | 40           |
| <i>Investigaciones Resueltas</i>                      | 3   | 3              | 3               | 3              | 12           |
| <b>Indicador</b>                                      | <b>0.30</b>   | <b>0.30</b>    | <b>0.30</b>     | <b>0.30</b>    | <b>0.30</b>  |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual   |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | ODICMA  |                |                 |                |              |

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Objetivo Específico 1.3 Optimizar la gestión administrativa y logística en apoyo a la función jurisdiccional, mediante una administración eficiente de los recursos humanos, de gastos y recaudación asignados al distrito judicial y la difusión los avances y logros de la administración de justicia.**

| CONCEPTOS  | DEFINICIÓN   |                |                 |                |              |
|--|--|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| Indicador  | <b>1.3.1 Capacitación de Trabajadores Judiciales</b>   |                |                 |                |              |
| Unidad de Medida   | Porcentaje   |                |                 |                |              |
| Fundamento   | La realización de cursos en diferentes temas para las distintas áreas jurisdiccionales y/o administrativas se orienta a incrementar la productividad de los trabajadores judiciales. |                |                 |                |              |
| Forma de Cálculo   | $\frac{\text{N}^\circ \text{Total de Trabajadores Capacitados}}{\text{N}^\circ \text{Aux Jur} + \text{N}^\circ \text{Adm}}$  |                |                 |                |              |
| Fuente de Información, medios de verificación            | Oficina de Personal  |                |                 |                |              |
| Resultados 2008  | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Nº Total de Personal Capacitado</i>                   | 0  | 1214           | 671             | 132            | <b>2017</b>  |
| <i>Nº Aux Jur + Nº Adm</i>                               | 234  | 234            | 234             | 234            | <b>234</b>   |
| <i>Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial</i> | 0  | 5.19           | 2.87            | 0.56           | <b>8.62</b>  |
| Metas y Ejecución 2009                                   | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| Metas Iniciales  |  |                |                 |                |              |
| <i>Nº Total de Personal Capacitados</i>                  | 590  | 590            | 590             | 590            | <b>2360</b>  |
| <i>Nº Aux Jur + Nº Adm</i>                               | 234  | 234            | 234             | 234            | <b>234</b>   |
| <i>Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial</i> | 2.52   | 2.52           | 2.52            | 2.52           | <b>10.09</b> |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP                        | Trimestral, Anual  |                |                 |                |              |
| Area responsable de cumplimiento del indicador           | Oficina de Recaudación Judicial.   |                |                 |                |              |

| CONCEPTOS                                       | DEFINICIÓN   |                |                 |                |              |
|---|--|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| Indicador                                       | <b>1.3.2 Capacitación de Magistrados</b>   |                |                 |                |              |
| Unidad de Medida                                | Porcentaje   |                |                 |                |              |
| Fundamento                                      | La capacitación de los Magistrados permitirá mejorar el desempeño jurisdiccional y aumentar la productividad del Magistrado. |                |                 |                |              |
| Forma de Cálculo                                | $\frac{\text{N}^\circ \text{Total de Magistrados Capacitados}}{\text{N}^\circ \text{Total de Magistrados}}$                  |                |                 |                |              |
| Fuente de Información, medios de verificación   | Oficina de Personal  |                |                 |                |              |
| Resultados 2008                                 | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| <i>Nº Total de Magistrados Capacitados</i>      | 0  | 66             | 77              | 40             | <b>183</b>   |
| <i>Nº Total de Magistrados</i>                  | 42   | 42             | 42              | 42             | <b>42</b>    |
| <i>Indicador de Capacitación de Magistrados</i> | 0  | 1.57           | 1.83            | 0.95           | <b>4.36</b>  |
| Metas y Ejecución 2009                          | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
| Metas Iniciales                                 |  |                |                 |                |              |
| <i>Nº Total de Magistrados Capacitados</i>      | 50   | 50             | 50              | 50             | <b>200</b>   |
| <i>Nº Total de Magistrados</i>                  | 42   | 42             | 42              | 42             | <b>42</b>    |
| <i>Indicador de Capacitación de Magistrados</i> | 1.19   | 1.19           | 1.19            | 1.19           | <b>4.76</b>  |
| Frecuencia de Reporte a la SPP-GP               | Trimestral, Anual  |                |                 |                |              |
| Area responsable de cumplimiento del indicador  | Tesorería.   |                |                 |                |              |

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Objetivo Específico 1.3 Optimizar la gestión administrativa y logística en apoyo a la función jurisdiccional, mediante una administración eficiente de los recursos humanos, de gastos y recaudación asignados al distrito judicial y la difusión los avances y logros de la administración de justicia.**

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |                  |
|---|---|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Recaudación por Dependencia</b>  |                |                 |                |                  |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | Nuevos soles por Dependencia  |                |                 |                |                  |
| <b>Fundamento</b>                                     | La CSJ de Loreto propone incrementar la recaudación de ingresos que provienen de Tasas y Aranceles Judiciales, Certificados de Depósitos Judiciales Prescritos, Cobro de Alquiler de Terceros, Multas y Venta de Cédulas Civiles. |                |                 |                |                  |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | <u>Total Recaudación Ingresos</u><br>N°Dependencias   |                |                 |                |                  |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | Reportes de Juzgados y Áreas Administrativas de Copias de Aranceles y TUPA.   |                |                 |                |                  |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b>     |
| <i>Total Recaudado (S/)</i>                           | 201,363   | 347,577        | 311,061         | 294,998        | <b>1,154,999</b> |
| <i>N° Dependencias</i>                                | 33  | 33             | 33              | 33             | <b>33</b>        |
| <b>Indicador Recaudación por Dependencia</b>          | 6,102   | 10,533         | 9,426           | 8,939          | <b>35,000</b>    |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b>     |
| <i>Total Recaudado (S/)</i>                           | 311,459   | 311,459        | 311,459         | 311,459        | <b>1,268,484</b> |
| <i>N° Dependencias</i>                                | 33  | 33             | 33              | 33             | <b>33</b>        |
| <b>Indicador Recaudación por Dependencia</b>          | 9,438   | 9,438          | 9,438           | 9,438          | <b>38,439</b>    |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual   |                |                 |                |                  |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | Oficina de Recaudación Judicial.  |                |                 |                |                  |

| CONCEPTOS   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |                |
|---|---|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| <b>Indicador</b>                                      | <b>Fondo para Pagos</b>   |                |                 |                |                |
| <b>Unidad de Medida</b>                               | N° Veces  |                |                 |                |                |
| <b>Fundamento</b>                                     | Medir las veces en que se repone los Fondos Asignados para Pagos en Efectivo, Servicios y Viáticos. |                |                 |                |                |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               | Suma de los Importes de cada rendición realizada.   |                |                 |                |                |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  | Comprobantes de Pago pagados en cada rendición, con el sustento debido.                             |                |                 |                |                |
| <b>Resultados 2008</b>                                | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b>   |
| <i>Fondo para Pagos en Efectivo</i>                   | 77,444  | 100,439        | 89,338          | 109,252        | <b>376,473</b> |
| <i>Fondo para Pagos Viáticos</i>                      | 31,532  | 25,187         | 39,808          | 64,389         | <b>160,916</b> |
| <i>Fondo para Pagos Servicios</i>                     | 9,008   | 19,036         | 19,223          | 20,367         | <b>67,634</b>  |
| <b>TOTAL FONDO PARA PAGOS EJECUTADO</b>               | 117,984   | 144,662        | 148,369         | 194,007        | <b>605,022</b> |
| <i>FPP Asignado (S/)</i>                              | 47,000  | 47,000         | 47,000          | 47,000         | <b>47,000</b>  |
| <b>Indicador FPP</b>                                  | <b>2.51</b>   | <b>3.08</b>    | <b>3.16</b>     | <b>4.13</b>    | <b>12.87</b>   |
| <b>Metas 2009</b>                                     | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b>   |
| <i>Fondo para Pagos en Efectivo</i>                   | 128,000   | 128,000        | 128,000         | 128,000        | <b>512,000</b> |
| <i>Fondo para Pagos Viáticos</i>                      | 80,000  | 80,000         | 80,000          | 80,000         | <b>320,000</b> |
| <i>Fondo para Pagos Servicios</i>                     | 40,000  | 40,000         | 40,000          | 40,000         | <b>160,000</b> |
| <b>TOTAL FONDO PARA PAGOS EJECUTADO</b>               | 248,000   | 248,000        | 248,000         | 248,000        | <b>992,000</b> |
| <i>FPP Asignado (S/)</i>                              | 62,000  | 62,000         | 62,000          | 62,000         | <b>62,000</b>  |
| <b>Indicador FPP</b>                                  | <b>4.00</b>   | <b>4.00</b>    | <b>4.00</b>     | <b>4.00</b>    | <b>16.00</b>   |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              | Trimestral, Anual   |                |                 |                |                |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> | Tesorería.  |                |                 |                |                |



**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LORETO**

**METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Objetivo Específico 1.3 Optimizar la gestión administrativa y logística en apoyo a la función jurisdiccional, mediante una administración eficiente de los recursos humanos, de gastos y recaudación asignados al distrito judicial y la difusión los avances y logros de la administración de justicia.**

| CONCEPTOS   |                  | DEFINICIÓN   |                |                 |                |              |
|---|------------------|--|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      |                  | <b>Equipamiento de computadoras e impresoras</b>   |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               |                  | Porcentaje de dependencias equipadas   |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     |                  | Debido a que algunas dependencias no cuentan con equipos de computo , y en otras los equipos con los que cuentan se encuentran en pésimo estado y obsoletas. |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               |                  | Porcentaje de dependencias que se estima incrementar respecto al año anterior.   |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  |                  | Inventario Informático   |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                |                  | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
|   | <i>Indicador</i> | 10%  | 10%            | 20%             | 10%            | 50%          |
| <b>Metas 2009</b>                                     |                  | <b>I TRIM</b>  | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
|   | <i>Indicador</i> |  | 25%            |                 | 25%            | 50%          |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              |                  | Trimestral, Anual  |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> |                  | Informática  |                |                 |                |              |

| CONCEPTOS   |                                   | DEFINICIÓN  |                |                 |                |              |
|---|-----------------------------------|---|----------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>Indicador</b>                                      |                                   | <b>Consumo de Papel bond</b>  |                |                 |                |              |
| <b>Unidad de Medida</b>                               |                                   | N° Papel Bond por Expediente  |                |                 |                |              |
| <b>Fundamento</b>                                     |                                   | Este indicador muestra el uso del principal insumo con relación a los expedientes |                |                 |                |              |
| <b>Forma de Cálculo</b>                               |                                   | Millares de Papel Bond Consumido<br>Expedientes Resueltos                         |                |                 |                |              |
| <b>Fuente de Información, medios de verificación</b>  |                                   | S1D-2007,Corte Superior de Justicia de Loreto                                     |                |                 |                |              |
| <b>Resultados 2008</b>                                |                                   | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
|   | Millar de Papel Bond Cons.        | 1,206   | 1,314          | 1,392           | 1,402          | 5,314        |
|   | Expedientes Resueltos             | 3,892   | 5,175          | 4,705           | 5,003          | 18,775       |
|   | Millar Papel Bond cons/Exp.Resuel | 309.87  | 253.91         | 295.86          | 280.23         | 283.04       |
| <b>Metas (Trimestral y Anual)</b>                     |                                   | <b>I TRIM</b>   | <b>II TRIM</b> | <b>III TRIM</b> | <b>IV TRIM</b> | <b>ANUAL</b> |
|   | Millar de Papel Bond Cons.        | 1,632   | 1,632          | 1,633           | 1,633          | 6,530        |
|   | Expedientes Resueltos             | 4,747   | 4,752          | 4,752           | 4,749          | 19,000       |
|   | Millar Papel Bond cons/Exp.Resuel | 343.80  | 343.43         | 343.64          | 343.86         | 343.68       |
| <b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>              |                                   | Trimestral, Anual   |                |                 |                |              |
| <b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b> |                                   | Área de Logística   |                |                 |                |              |

**3.5 PRESUPUESTO 2009  
CORTE SUPERIOR DE LORETO**

| GASTOS POR GENÉRICA |   | FUENTE DE FINANCIAMIENTO |                         | TOTAL             |
|---------------------|---|--------------------------|-------------------------|-------------------|
|                     |   | Recursos Ord.            | Rec. Direct.<br>Recaud. |                   |
| <b>1</b>            | PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES        | 9,722,232                | 140,280                 | <b>9,862,512</b>  |
| <b>2</b>            | PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES | 16,000                   | 1,799,588               | <b>1,815,588</b>  |
| <b>3</b>            | BIENES Y SERVICIOS                      | 1,443,469                | -                       | <b>1,443,469</b>  |
| <b>5</b>            | OTROS GASTOS                            | -                        | -                       | -                 |
| <b>6</b>            | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | -                        | -                       | -                 |
| <b>TOTAL</b>        |   | <b>11,181,701</b>        | <b>1,939,868</b>        | <b>13,121,569</b> |